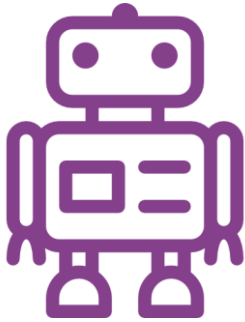




FACTSHEET



ROBOTIC PROCESS AUTOMATION



Robotic Process Automation (RPA)

verbeter efficiëntie, verlaag risico's

Minimaal 30% van taken in een bedrijf kan geautomatiseerd worden om efficiëntie te verhogen

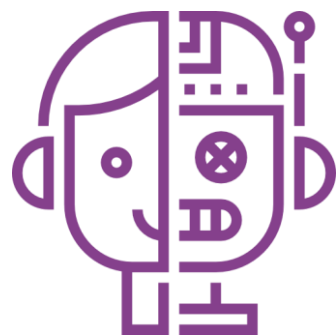
De helft daarvan zijn dagelijkse handmatige taken in de back office die gerobotiseerd kunnen worden

Een werknemer maakt wel eens fouten, een robot is 100% accuraat



RPA neemt routinematige en steeds terugkerende taken over van de mens

De software robots maken gebruik van dezelfde systemen die een mens gebruikt



Sneller

Een robot is minimaal 3 x sneller



Voorspelbaar

- Consistent
- Foutloos
- Voldoet aan wetgeving
- Schaalbaar



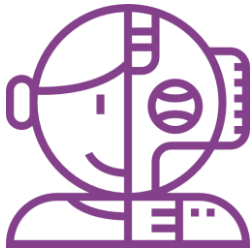
Tegen lagere kosten

- Kostenbesparend
- Lagere IT-investeringen, met behoud van bestaande systemen

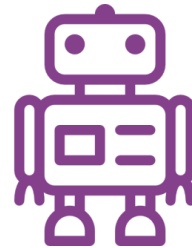


Tevreden werknemers

- Uitdagender werk
- Hogere werknemers-tevredenheid
- Focus op taken die er echt toe doen



Attended Automation en Unattended Automation



Een robot als hulp om terugkerende en routinematige taken uit te voeren

Attended Automation

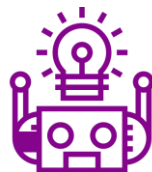
Robotic Workforce Supervision

- Dashboard met wachtrij en workflow status
- Systeem waarschuwt automatisch wanneer er ongeregelheden zijn

Unattended Automation

Volledig geautomatiseerd zonder tussenkomst van mensen

Robotic Process Automation in het bedrijfsleven



50% van de bedrijven is van plan om RPA-activiteiten snel uit te rollen en experimenteert er al mee



40% van de bedrijven denkt dat het de meest geïmplementeerde techniek gaat worden, vooral omdat de populariteit elke dag groeit



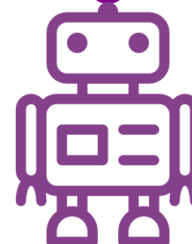
RPA-technieken zijn ook uitermate geschikt voor HR-afdelingen om snel en goedkoop data te verwerken en interpreteren en objectief kandidaten te selecteren



28% van de bedrijven maakt al gebruik van één of meerdere robots

De voordelen van Robotic Process Automation

- Robots maken geen fouten en zijn 100% accuraat
- Een robot werkt minimaal 3 x zo snel als een mens
- Lagere IT-investeringen met behoud van bestaande systemen
- Een robot is eenvoudig te implementeren zonder ingewikkelde codering en koppelingen met andere systemen
- Werknemers kunnen zich focussen op taken die er echt toe doen
- De inzet van een robot is kostenbesparend



Het goed automatiseren van klantprocessen bespaart tijd en verhoogt klanttevredenheid. Dat zien we terug bij al onze klanten. Als marktleider op het gebied van Robotic Process Automation (RPA) zien we dat het keer-op-keer realiseren van een positieve klantervaring de regel is en niet langer de uitzondering. Die positieve klantervaring berust niet op toeval, maar is een logische uitkomst van de naadloze verbinding tussen mensen, processen en systemen. Belangrijk daarbij is dat de investeringen en kosten voor die positieve klantervaring in goede verhouding staan tot de groei van het aantal klanten en omzet.

Goed automatiseren begint bij het in kaart brengen en analyseren van bestaande processen. Daar helpen wij organisaties graag bij. Samen kijken we met frisse ogen naar de huidige situatie en analyseren we welke mogelijkheden er zijn om klantinteracties te optimaliseren of wellicht te veranderen. Direct daarna gaan we aan de slag om in korte tijd het resultaat van de analyse te vertalen naar een oplossing waarmee jij je klanten nog beter kunt bedienen. Ook dat doen we samen!